

Algemene voorwaarden Ampradoza Consultants BV 2010

Artikel 1: Toepassing

- 1.1 Op alle offertes van Ampradoza Consultants BV (hierna genoemd AC) en alle overeenkomsten tussen AC en al haar Cliënten zijn uitsluitend deze voorwaarden van toepassing.
- 1.2 Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door Cliënt slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door AC uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3 De toepasselijkheid van voorwaarden van Cliënt wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 De Cliënt met wie éénmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en AC.

Artikel 2: Aanbiedingen/Orders

- 2.1 Alle aanbiedingen van AC in de vorm van offertes, voorstellen, prijsopgaven, werkplanningen en vergelijkbare opgaven, alsmede de daarbij vermelde prijzen en condities, zijn vrijblijvend en staan gedurende twee weken open voor acceptatie door Cliënt, tenzij een andere geldigheidsduur is aangegeven of de aanbidding eerder is ingetrokken.
- 2.2 Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door Cliënt gelden als onherroepelijk.
- 2.3 AC is slechts gebonden aan opdrachten indien en voor zover zij deze schriftelijk heeft bevestigd en uitsluitend conform deze bevestiging. De overeenkomst tussen AC en Cliënt komt tot stand op het moment dat de schriftelijke bevestiging daarvan door AC, door Cliënt is ondertekend.

Artikel 3: Verplichtingen AC

- 3.1 AC zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden ("de werkzaamheden") voor Cliënt naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- 3.2 AC zal bevorderen dat haar medewerkers bij de uitvoering van werkzaamheden binnen het bedrijf van Cliënt zich gedragen overeenkomstig de bij Cliënt geldende werk- en huisregels, voor zover deze de voortgang van de werkzaamheden niet onnodig belemmeren.

Artikel 4: Medewerking Cliënt

- 4.1 Cliënt zal aan AC alle voor de uitvoering van haar werkzaamheden benodigde gegevens al dan niet op verzoek van AC steeds tijdig aan AC ter beschikking stellen. Cliënt staat in voor de juistheid van deze gegevens.
- 4.2 Cliënt zal constructief meewerken aan het doorlopen van de met AC overeengekomen procedures binnen de overeengekomen termijnen. Cliënt zal tevens zorgdragen voor de benodigde kwaliteit en continuïteit in zijn personele ondersteuning van de uitvoering van werkzaamheden door AC.
- 4.3 Cliënt draagt er zorg voor dat de medewerkers van AC de voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke toegang tot terreinen en gebouwen van Cliënt verkrijgen en stelt hun voor zover relevant de daartoe noodzakelijke pasjes e.d., alsmede bijbehorende instructies ter beschikking.

- 4.4 Cliënt stelt aan de medewerkers van AC de benodigde kantoorruimte- en faciliteiten ter beschikking en informeert hen over de bij Cliënt geldende werk- en huisregels.

Artikel 5: Uitvoering werkzaamheden

- 5.1 AC richt zich bij de uitvoering van de werkzaamheden zoveel als naar haar oordeel mogelijk is naar de door Cliënt gehanteerde methodologie, normen en richtlijnen. Voor het overige voert AC de werkzaamheden naar eigen inzicht uit overeenkomstig AC's beroepsmatige normen, met dien verstande dat AC nimmer gehouden zal zijn tot het uitvoeren van werkzaamheden welke naar het uitsluitend oordeel van AC, onverenigbaar zijn met genoemde beroepsmatige normen.
- 5.2 Bij de uitvoering van de werkzaamheden voor Cliënt zal AC de bij haar aanwezige kennis en ervaring zo goed mogelijk inzetten en voor voldoende werkcapaciteit zorgdragen. AC is gerechtigd daarbij in overleg met Cliënt derden in te schakelen. AC is voorts gerechtigd de werkzaamheden in verschillende fasen uit te voeren, indien daartoe redelijke gronden aanwezig zijn.
- 5.3 AC is niet gehouden tegemoet te komen aan de wens van Cliënt om bepaalde door Cliënt aangewezen medewerkers van AC in te zetten bij de uitvoering van de werkzaamheden maar zal wel zoveel mogelijk met die wens rekening houden. Indien AC de door Cliënt aangewezen medewerkers bij de werkzaamheden inzet, overeenkomstig de wens van Cliënt, garandeert zij niet dat deze medewerkers gedurende de gehele periode waarbinnen de werkzaamheden worden uitgevoerd beschikbaar zijn voor de werkzaamheden en daarvoor zullen worden ingezet.
- 5.4 Indien AC, in afwijking van het bepaalde in artikel 5.3, op verzoek van Cliënt toch een garantie afgeeft dat zij gedurende een bepaalde periode waarbinnen de werkzaamheden, dan wel een deel daarvan, worden uitgevoerd, bepaalde medewerkers beschikbaar zal houden, is Cliënt gehouden om de honoraria voor die medewerkers over die gehele periode volledig te voldoen, ongeacht of gedurende die periode al dan niet van de diensten van die medewerkers gebruik wordt gemaakt.
- 5.5 Cliënt heeft het recht aan AC te verzoeken een door AC ingezette medewerker te vervangen indien Cliënt van oordeel is dat de betrokken persoon niet voldoet. AC zal de desbetreffende medewerker voor zover dat naar haar oordeel mogelijk is vervangen, indien er naar het uitsluitende oordeel van AC redelijke gronden voor het verzoek van Cliënt aanwezig zijn.
- 5.6 Indien partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van werkzaamheden zal geschieden in verschillende fasen, zal AC telkens pas aan de uitvoering van werkzaamheden voor een volgende fase beginnen, nadat Cliënt schriftelijk heeft verklaard dat de werkzaamheden in de voorafgaande fase op een juiste wijze zijn uitgevoerd en Cliënt de resultaten daarvan accepteert.
- 5.7 Indien een termijn is overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, geldt deze termijn slechts bij benadering. Overschrijding van deze termijn door AC levert geen tekortkoming van AC in de nakoming van haar verplichtingen op en leidt niet tot enige aansprakelijkheid van AC jegens Cliënt voor schade, van welke aard dan ook, en geeft Cliënt niet het recht de overeenkomst te ontbinden dan wel om enige verplichting voortvloeiende uit die overeenkomst en/of deze voorwaarden, op te schorten.
- 5.8 De overeengekomen termijn als bedoeld in artikel 5.7 wordt in ieder geval verlengd met de duur van de periode waarmee de werkzaamheden worden vertraagd door overmacht aan de zijde van AC en met de duur van de periode waarin Cliënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden.
- 5.9 Indien AC vooruitbetaling, dan wel het stellen van zekerheden voor betaling heeft verlangd, zal zij de werkzaamheden niet aanvangen zolang die vooruitbetaling niet is ontvangen en/of die zekerheden niet zijn verstrekt.

Artikel 6: Duur en beëindiging

- 6.1 Een tussen partijen gesloten overeenkomst voor het uitvoeren van werkzaamheden kan door elk der partijen te allen tijde worden beëindigd middels opzegging bij aangetekend schrijven met inachtneming van een termijn van twee kalendermaanden.
- 6.2 Indien Cliënt de overeenkomst op een kortere termijn dan is bepaald in artikel 6.1 wenst te beëindigen en AC met die kortere termijn instemt, is Cliënt gehouden de honoraria van de medewerkers die de werkzaamheden uitvoeren, over de gehele in artikel 6.1 voorgeschreven opzegtermijn volledig te voldoen, tenzij vast komt te staan dat AC die medewerkers vanaf het tijdstip dat de overeenkomst eindigde, elders heeft kunnen inzetten.
- 6.3 Beide partijen zijn bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder dat rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist te ontbinden door een schriftelijke mededeling daarvan aan de andere Partij, indien:
- a. aan de andere partij surséance van betaling is verleend, zij zelf haar faillissement heeft aangevraagd of zij in staat van faillissement is verklaard of anderszins de zeggenschap over haar vermogen heeft verloren;
 - b. de andere partij door overmacht niet aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen gedurende een periode van twee maanden, ofwel vast staat dat de overmachtsituatie langer dan twee maanden zal duren. Dit recht tot beëindiging van de overeenkomst vervalt indien, voordat er gebruik van is gemaakt, de verbintenis waarvan de nakoming door de overmachtsituatie tijdelijk werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen;
 - c. de andere partij enige wezenlijke verplichting uit de overeenkomst niet nakomt en na terzake in gebreke te zijn gesteld nalaat alsnog binnen 30 dagen aan die verplichting te voldoen.

Artikel 7: Tarieven

- 7.1 Tenzij anders is overeengekomen, is de prijs die AC aan Cliënt in rekening brengt voor de werkzaamheden berekend op basis van het aantal gewerkte uren en de op het tijdstip van het aangaan van de betreffende overeenkomst geldende tarieven voor haar medewerkers. In opdracht van Cliënt gemaakte kosten van materialen en apparatuur die door AC medewerkers worden gebruikt bij de uitvoering van de werkzaamheden, alsmede door medewerkers van AC overigens gemaakte kosten, waaronder reis- en verblijfskosten, worden volledig aan Cliënt in rekening gebracht. Cliënt is gehouden deze kosten te voldoen. Alle tarieven en prijzen zijn exclusief de verschuldigde omzetbelastingen en andere, van overheidswege opgelegde, belastingen en heffingen.
- 7.2 AC zal Cliënt vooraf inlichten omtrent de door haar per medewerker in rekening te brengen tarieven. AC is gerechtigd de te berekenen tarieven voor een medewerker te wijzigen:
- a. indien de desbetreffende medewerker bij AC, dan wel bij de werkzaamheden voor Cliënt, voor een andere functie wordt ingezet waaraan een ander honorarium is verbonden; alsmede
 - b. na verloop van een jaar nadat de opdracht voor de werkzaamheden is verstrekt; alsmede
 - c. in geval van substantiële salarisverhogingen voortvloeiende uit algemene loonontwikkelingen al dan niet van overheidswege opgelegd binnen de maatschappij en/of de dienstverleningssector.
- 7.3 De registratie van gewerkte dagen vindt plaats door middel van timesheets die worden bijgehouden door AC medewerkers die elke week namens Cliënt voor akkoord dienen te worden getekend. Cliënt is gehouden hieraan zijn medewerking te verlenen. Voor zover niet anders overeengekomen, houden AC medewerkers de bij Cliënt gangbare werktijden aan en omvat de normale werkdag het bij Cliënt gangbare aantal uren, met een maximum van tien.

- b. Overwerk: Werkzaamheden die worden verricht tijdens uren waarmee het normale aantal werkuren (10) wordt overschreden wordt beschouwd als overwerk. Overwerk (meer dan 10 uren per dag) wordt in rekening gebracht tegen 150% van het normale uurtarief. Overwerk op zaterdagen, zondagen en feestdagen wordt in rekening gebracht tegen 200% van het normale uurtarief.
 - c. Reis- en verblijfkosten: Alle reis- en verblijfkosten worden volledig aan Cliënt in rekening gebracht. Reiskosten binnen Nederland worden in rekening gebracht vanuit het kantoor van Ampradoza Consultants te Amsterdam. Het reguliere tarief hiervoor bedraagt: € 0,35, per km.
- 7.4 AC factureert tenminste twee maal per maand tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Facturen dienen, tenzij anders is overeengekomen dan wel anders voortvloeit uit deze voorwaarden, zonder korting betaald te worden binnen dertig dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is Cliënt terstond in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. In geval van niet-tijdige betaling is AC gerechtigd, na Cliënt terzake in gebreke te hebben gesteld, haar werkzaamheden in het kader van de desbetreffende overeenkomst of (enige) andere overeenkomst(en) met Cliënt te staken, of op te schorten, zonder dat dit zal leiden tot enige aansprakelijkheid van AC voor de gevolgen daarvan. AC is ten alle tijde gerechtigd vooruitbetaling dan wel voorafgaande zekerheidsstelling te verlangen, waaraan Cliënt in dat geval moet voldoen.
- 7.5 Ondanks reclame terzake van tekortkomingen in de uitvoering van bepaalde werkzaamheden, is Cliënt onverminderd gehouden tot medewerking aan de registratie van gewerkte dagen waarop die werkzaamheden zijn uitgevoerd, als bedoeld in artikel 7.3.
- 7.6 De buitengerechtelijke kosten die AC moet maken ter inning van haar vordering(en) op Cliënt of ter afdwinging van enig ander recht voortvloeiende uit de overeenkomst met Cliënt, of deze voorwaarden komen volledig voor rekening van Cliënt en worden geacht tenminste vijftien procent (15%) van de betreffende vordering te bedragen, met een minimum van € 250,- (zegge: tweehonderd en vijftig euro).

Artikel 8: Garantie/Aansprakelijkheid/Reclame

- 8.1 AC heeft op grond van de overeenkomst een inspanningsverplichting tot het deugdelijk verrichten van de overeengekomen werkzaamheden. AC is derhalve niet aansprakelijk voor het niet bereiken van enig expliciet of impliciet gesteld doel of resultaat, behoudens indien en voor zover daarover door AC uitdrukkelijk en schriftelijk garanties zijn gegeven.
- 8.2 Indien Ampradoza Consultants BV, geregistreerd bij de kamer van koophandel te Amsterdam onder nummer 34309421) aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 8.3 In geval van tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden is AC tegenover Cliënt slechts aansprakelijk voor directe zaak- en/of letselschade tengevolge van het opzettelijk of met grove schuld niet of niet volledig nakomen van verplichtingen uit de overeenkomst.
- 8.4 Een tekortkoming van AC jegens Cliënt is slechts toerekenbaar indien AC door Cliënt, binnen 30 dagen na het constateren van een (beweerde) tekortkoming, schriftelijk in gebreke is gesteld en daarbij gesommeerd om de gevolgen van de (beweerde) tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen en dat AC aan deze sommatie niet heeft voldaan.
- 8.4 AC is tegenover Cliënt in geen geval aansprakelijk voor eventuele bedrijfs- en/of gevolgschade van welke aard en welke vorm dan ook.
- 8.5 AC noch haar medewerkers zijn aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, welke derden als gevolg van of in verband met het door AC uitvoeren van werkzaamheden voor Cliënt lijden. Cliënt vrijwaart AC en

haar medewerkers van aanspraken van derden terzake. Medewerkers van AC zullen nimmer door Cliënt aansprakelijk worden gehouden.

- 8.6 In geen geval zal de aansprakelijkheid van AC leiden tot betaling van een hogere schadevergoeding dan het door AC voor de betreffende werkzaamheden ontvangen of bedongen honorarium.
- 8.7 Indien AC aansprakelijk kan worden gehouden voor directe schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van AC te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het bedrag van de declaratie, althans dat gedeelte van de opdracht, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, conform artikel 8.6. In welk geval AC schadevergoeding zal betalen tot het bedrag dat zij aan uitkering ontvangt op grond van die verzekering. De aansprakelijkheid van AC voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal € 500.000 (vijfhonderd duizend Euro);
- 8.8 Ongeacht hetgeen overigens in dit artikel is bepaald, aanvaardt AC nimmer enigerlei aansprakelijkheid voor schade aan computerprogrammatuur en gegevensbestanden.
- 8.10 Het is Cliënt niet toegestaan zijn betalingsverplichtingen en/of enige andere verplichting voortvloeiende uit deze voorwaarden of de overeenkomst, op te schorten wegens (beweerde) tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden terzake waarvan door Cliënt is gereclameerd.
- 8.11 AC is niet gehouden haar verplichtingen ingevolge artikel 8.10 uit te voeren, indien:
- a. haar aanwijzingen of adviezen terzake van goederen of anderszins waarop de werkzaamheden betrekking hebben niet exact door Cliënt zijn opgevolgd;
 - b. de betreffende goederen of anderszins onoordeelkundig zijn gebruikt of niet in overeenstemming zijn met de aan AC bekend gemaakte bestemming.
- 8.12 Iedere vordering van Cliënt jegens AC vervalt na verloop van 12 maanden na het ontstaan van die vordering. Elke vordering tot schadevergoeding ontstaat op het moment dat de schade ontstaat, dan wel, in geval van niet direct constateerbare schade, op het moment dat de schade naar het oordeel van AC voor het eerst geconstateerd had kunnen worden.
- 8.13 Medewerkers van AC, of door AC voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, kunnen zich op alle aan de overeenkomst en deze voorwaarden te ontlene verweermiddelen beroepen, als waren zij zelf partij daarbij.

Artikel 9: Geheimhouding

- 9.1 Partijen zijn over en weer gehouden tot geheimhouding van al hetgeen hen uit hoofde van hun relatie met betrekking tot de andere partij ter kennis komt, tenzij het zaken betreft die van openbare bekendheid zijn of ten aanzien waarvan door de andere partij expliciet te kennen is gegeven dat geen geheimhouding wordt verlangd. Partijen zullen elkaar niet op onredelijke gronden toestemming weigeren het bestaan van een relatie tussen partijen publiekelijk bekend te maken.
- 9.2 De in het eerste lid van dit artikel genoemde geheimhoudingsplicht geldt uitsluitend ten aanzien van derden. Binnen de organisatie van beide partijen zal geheimhouding slechts in acht worden genomen ten aanzien van gegevens, zaken en dergelijke, ten aanzien waarvan zulks door de andere partij uitdrukkelijk is verzocht.

Artikel 10: Eigendom

- 10.1 Alle rechten van industriële- en intellectuele eigendom en alle rechten die daarmee op één lijn gesteld kunnen worden op door AC in het kader van de uitvoering van werkzaamheden voor Cliënt gebruikte en/of al dan niet in samenwerking met Cliënt ontwikkelde werken, rapporten, adviezen, knowhow, methoden, systemen e.d., ongeacht de vorm die deze hebben, berusten bij AC.
- 10.2 Door betaling van de daarop betrekking hebbende facturen verwerft Cliënt een gebruiksrecht op exemplaren van door AC verstrekte werken, rapporten, adviezen e.d. ongeacht de vorm die deze hebben. Dit gebruiksrecht komt uitsluitend toe aan Cliënt en ondernemingen waarvan Cliënt de meerderheid van de stemgerechtigde aandelen bezit. Het is Cliënt niet toegestaan dit gebruiksrecht om niet, tegen betaling of op welke wijze dan ook, geheel of gedeeltelijk over te dragen aan, of anderszins ter beschikking te stellen van enige derde, tenzij AC daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 10.3 Knowhow, methoden, systemen e.d. die ten grondslag liggen aan en/of worden gehanteerd bij de uitvoering van de werkzaamheden door AC, vallen niet onder het in 10.2 beschreven gebruiksrecht.
- 10.4 AC staat ervoor in dat de door haar bij uitvoering van haar werkzaamheden aangewende werken, knowhow, methoden en systemen geen inbreuk maken op enig recht van industriële- of intellectuele eigendom of een daarmee op één lijn te stellen recht van derden.

Artikel 11: Medewerkers

- 11.1 Zowel AC als Cliënt zullen zich onthouden van het doen van betalingen of giften (waaronder mede wordt begrepen het leveren van goederen of diensten tegen een lagere dan de werkelijke waarde) aan elkaanders medewerkers. Hiervan zijn uitgezonderd relatiegeschenken van betrekkelijk geringe waarde of die, voor zover Cliënt daarvoor richtlijnen hanteert, aan die richtlijnen voldoen.
- 11.2 Zowel AC als Cliënt zullen zich, gedurende de periode dat een opdracht wordt uitgevoerd en gedurende een periode van 12 maanden na het beëindigen van de werkzaamheden, onthouden van het doen van aanbiedingen, al dan niet via een onderneming waarvan zij de meerderheid van de stemgerechtigde aandelen bezitten dan wel waarin zij anderszins de volledige zeggenschap hebben, tot indiensttreding dan wel enige andere overeenkomst van dienstverlening, aan medewerkers van de andere partij die bij de uitvoering van de werkzaamheden zijn of waren betrokken, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van de andere partij.
- 11.3 Het is partijen wel toegestaan met medewerkers van de andere partij, die op eigen initiatief bij hen solliciteren, een gesprek aan te gaan, doch zijn gehouden de andere partij daaromtrent binnen één week na het eerste gesprek met een zodanige medewerker in te lichten, of zoveel eerder als men een zodanige medewerker een dienstverband wenst aan te bieden, in welk geval daarvoor overeenkomstig het bepaalde in artikel 11.2 goedkeuring moet worden gevraagd.

Artikel 12: Overmacht

- 12.1 De ene partij is niet aansprakelijk jegens de andere partij voor de niet-nakoming of enige tekortkoming in de nakoming van één of meerdere van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden indien en voor zover de niet-nakoming door de ene partij van diens verplichtingen het gevolg is van overmacht, stakingen daaronder begrepen. De met deze verplichtingen van de ene partij corresponderende verplichtingen van de andere partij worden gedurende het voortduren van de overmacht opgeschort.
- 12.2 Onder overmacht wordt niet begrepen de niet-nakoming door een derde van diens verplichtingen jegens de betrokken partij, tenzij deze partij aantoont dat die niet-nakoming het gevolg is van overmacht (als bedoeld in deze overeenkomst) zijdens die derde.

Artikel 13: Overige bepalingen

- 13.1 Partijen zijn alleen gebonden aan afspraken terzake van de uitvoering van werkzaamheden in aanvulling op deze voorwaarden, indien en voor zover deze schriftelijk met instemming van beide partijen zijn vastgelegd. Ook wijzigingen van afspraken zijn eerst bindend na schriftelijke vastlegging met wederzijds goedvinden.
- 13.2 Indien één der partijen niet (steeds) de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat de desbetreffende voorwaarde(n) niet van toepassing zou(den) zijn of dat die partij het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Deze voorwaarden, offertes en overeenkomsten met AC worden beheerst door Nederlands recht.
- 14.2 Alle geschillen tussen partijen welke voortvloeien uit, dan wel verband houden met (de uitvoering van) de overeenkomst of deze voorwaarden of enige daarop gebaseerde overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 15: Deponering voorwaarden

- 15.1 Aan deze Voorwaarden kan worden gerefereerd als Algemene Voorwaarden AC. Deze voorwaarden worden op verzoek toegezonden door Ampradoza Consultants BV, Watteaustraat 17-II, 1077 ZJ, Amsterdam.
- 15.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige overeenkomst. Huidige versie is opgesteld te Amsterdam, 9 december 2010.